

テーマ：

「カスタマーハラスメントの現状と対策」

福祉や医療の現場では、利用者様やご家族様との関わりを通して、日々の暮らしや健康を支える大切な役割を担っています。けれども時には、強い言葉や行き過ぎた要求によって、ご自身や職員が戸惑ったり、つらい思いをしてしまうこともあるのではないのでしょうか？カスタマーハラスメントを正しく理解し、みんなで考え、対策に繋げましょう。

日時：令和7年10月25日（土）
時間：13時30分～16時30分
研修方法：Zoomによるオンライン研修



研修講師：山田 剛 氏（日本介護支援専門員協会 常任理事）
（三重県介護支援専門員協会 理事）
（医療法人社団主体会 介護老人保健施設みえ川村老健 施設長）



☆講義、グループワークを通してカスタマーハラスメントに関する研修を予定しています。
ハラスメントに関し、事業主が行うことが望ましい取組としてマニュアル作成や研修の実施等があげられています。この研修機会も有効に活用ください。

研修費用：会員 1,500 円
非会員 5,000 円

定員：80 名

申し込み方法：協会事務局に FAX かメールでお申し込みください

申込締切日：10月16日（木）



問い合わせ先

NPO 法人奈良県介護支援専門員協会

FAX：0744-47-2912

E-mail：carenara@kcn.ne.jp

令和 7 年度 10月25日 介護支援専門員研修 【カスタマーハラスメントの現状と対策】

申込書

申込締切:10月16日(木)

メール 申し込み	メールで申し込みされる場合、以下の内容を入力の上、奈良県介護支援専門員協会事務局に送信してください。 事務局 Mail: carenara@kcn.ne.jp ①所属事業所名 ②受講者氏名 ③受講証明書 送付先住所・郵便番号（自宅・事業所） ④メールアドレス ⑤研修当日連絡の取れる携帯番号 ⑥奈良県介護支援専門員協会の令和7年度会員番号・非会員（入会する・入会しない）	
FAX 申し込み	所属事業所名	
	受講者氏名	
	受講証明書送付先住所 自宅・事業所	・自宅・事業所（どちらかに○印をつけてください） 〒
	メールアドレス （はっきりと記入）	_____
	研修当日連絡の取れる 携帯番号	_____
	奈良県介護支援専門員 協会への入会の有無	会員（R7- ）・非会員（入会する・入会しない）

※申し込みいただいた後に、事務局より参加費の振込先を申込メールアドレスに送らせていただきます。入金確認後に資料ダウンロードのための「データ便 URL」をメールにてお知らせ致しますので、研修当日までにダウンロードして資料印刷をお願いします。

※受講証明書は、送付先住所に受講修了後に送付致します。

※奈良県介護支援専門員協会では、会員皆様に必要な情報の発信や会員研修を企画し、ケアマネジメントスキルの向上を支援致します。ぜひ、この機会に入会をご検討下さい。

FAX 0744-47-2912

